

國立師範大學國文學系

臺灣民眾對國語文課程看法調查

分析報告

委託單位：國立師範大學國文學系

執行單位：典通股份有限公司

中華民國 111 年 10 月

目 錄

壹、研究目的與方法.....	1
一、研究目的	1
二、研究方法	1
(一)調查範圍及對象	1
(二)抽樣方法	1
(三)調查方法	1
(四)調查期間	1
(五)調查內容	2
(六)電話樣本接觸狀況	3
(七)樣本特性分析	4
貳、調查結果分析.....	8
一、民眾自評國語文能力程度	8
二、國語文課程對於「學習各種知識、技能」的重要性	9
三、國語文能力對於個人的影響情形	10
(一)對於個人「人際關係」的影響	10
(二)對於個人「職場工作表現」的影響	11
(三)對於個人「人生規劃」的影響	12
四、民眾認為最重要的國語文能力	13
五、民眾對國語文課程與教師的印象	14
(一)民眾對國語文課程的印象	14
(二)民眾對國文(國語)老師的印象.....	15
附錄一 調查問卷.....	附錄一-1
附錄二 統計表.....	附錄二-1

表 目 錄

表 1	電話樣本接觸狀況彙整表	3
表 2	加權推估前後樣本與母體之結構-按性別分	4
表 3	加權推估前後樣本與母體之結構-按年齡及縣市別分	5
表 4	樣本特性分析表	7

圖 目 錄

圖 1	民眾自評國語文能力程度	8
圖 2	國語文課程對於「學習各種知識、技能」的重要性	9
圖 3	國語文能力對於個人「人際關係」的影響	10
圖 4	國語文能力對於個人「職場工作表現」的影響	11
圖 5	國語文能力對於「人生規劃」的影響	12
圖 6	民眾認為最重要的國語文能力	13
圖 7	民眾對國語文課程的印象	14
圖 8	民眾對國文(國語)老師的印象	15

壹、研究目的與方法

一、研究目的

為瞭解社會大眾對於國語文課程的看法，以及國語文對於個人人際關係、職場工作表現、人生規劃等方面的影響，國立師範大學國文學系特別規劃本次「臺灣民眾對國語文課程看法調查」，藉以探討社會大眾在國語文課程與能力的想法。

二、研究方法

(一)調查範圍及對象

以臺灣地區(不含金門縣、連江縣)為調查範圍，並以調查範圍內21-60歲成員為調查對象。

(二)抽樣方法

採分層比例隨機抽樣法進行抽樣，以各縣市為分層，並按各縣市(層)21-60歲人口數占母體人口總數的比例進行樣本分配。

以典通公司之電腦輔助電話訪問系統(CATI)具備之完整臺灣地區各縣市住宅電話為抽樣母體，並採電話後2碼RDD(Random-digit dialing)抽樣，公司行號及營業用等電話於訪問之前排除。

(三)調查方法

本調查以電話訪問方式，配合「電腦輔助電話訪問系統」(CATI)進行調查。

(四)調查期間

本調查期間為111年10月8日(六)至10月9日(日)，調查時間為例假日下午(13:30~17:30)及晚間(18:30~22:00)時段進行。

(五)調查內容

調查內容由國立師範大學國文學系提供調查問卷，並由典通公司協助問卷內容的潤飾與修正，問卷內容的潤飾與修正以不影響問卷題意為原則，潤飾與修正目的在使受訪者更容易理解題目意涵，以及方便作答。依據調查目的，可分為：

- 民眾自評國語文能力程度
- 民眾認為國語文課程對於「學習各種知識、技能」的重要性
- 民眾認為國語文能力對於個人「人際關係」的影響情形
- 民眾認為國語文能力對於個人「職場工作表現」的影響情形
- 民眾認為國語文能力對於個人「人生規劃」的影響情形
- 民眾認為最重要的國語文能力
- 在個人過去的學習經驗中，民眾對國語文課程的印象
- 在個人過去的學習經驗中，民眾對國文(國語)老師的印象
- 受訪者基本資料
縣市別、性別、年齡、教育程度

(六)電話樣本接觸狀況

本次調查共計撥出 34,153 通電話號碼，其中 13,360 通是因為隨機抽樣所產生的空號號碼，成功接聽的電話數為 4,395 通。成功完成 1,092 位受訪者；

參考 AAPOR 之定義¹，本調查之接觸率為 18.6%，成功訪問率為 33.4%，拒訪率為 5.9%，電話訪問之完整接觸狀況請參考表 1。

表1 電話樣本接觸狀況彙整表

接觸狀況	撥號數	百分比 (%)	有效撥號 (%)
總計	34,153	100.0	100.0
I.成功訪問	1,092	3.2	6.2
P.約訪	1,064	3.1	6.1
R.中途拒答與拒訪	1,031	3.0	5.9
NC：無法聯繫(如無人接聽、答錄機等)	10,562	30.9	60.2
O：其他類型(如生理或心理因素無法接受訪問)	79	0.2	0.5
UH：無法判定是否為合格電話數住戶數(如忙線)	3,722	10.9	21.2
UO：其他種類未知類型	-	-	-
公司行號	1,186	3.5	X
傳真	895	2.6	
空號	13,360	39.1	
暫停使用	32	0.1	
配額已滿	13	0.0	
無合格受訪者	1,116	3.3	

¹見 The American Association for Public Opinion Research. 2016. Standard Definitions :Final Disposition of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. 9th edition. Lenexa, Kansas:AAPOR.http://www.aapor.org/AAPOR_Main/media/publications/Standard-Definitions20169theditionfinal.pdf

(七)樣本特性分析

本次調查共完成有效樣本 1,092 份，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±2.97 個百分點。計算公式如下：

$$\pm Z_{\frac{\alpha}{2}} \times \sqrt{\frac{\hat{p}(1-\hat{p})}{n-1} \left(\frac{N-n}{N}\right)}$$

n =樣本數

N =母體數

\hat{p} 以 1/2(最大可能機率)代入

95%信賴區間， $\alpha=0.05$ ，查表後，其值等於 1.96

本次調查回收樣本與母體進行適合度檢定，由於縣市別方面進行增補，因此結構與母體具顯著差異，本研究依據內政部 111 年 8 月發布之戶籍人口數進行「性別」、「年齡」及「縣市別」之加權，加權方式採用「多變項反覆加權」(Raking)方式，依序以各人口變項進行權數調整，加權後之樣本結構在性別、年齡及縣市別具有母體代表性，後續皆以加權推估後的樣本結構進行各項分析及推估。其加權前後樣本與母體之結構，請參考表 2 及表 3。

表2 加權推估前後樣本與母體之結構-按性別分

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本數		加權後樣本數		
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	卡方檢定 (P 值)
總計	13,701,409	100.0	1,092	100.0	1,092	100.0	
性別							
男	6,854,600	50.0	467	42.8	546	50.0	0.9973
女	6,846,809	50.0	625	57.2	546	50.0	

母體資料來源：內政部戶政司，111 年 8 月縣市人口數。

註：P 值>0.05 表示樣本結構與母體結構無顯著差異。

表3 加權推估前後樣本與母體之結構-按年齡及縣市別分

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本數		加權後樣本數		卡方檢定 (P 值)
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
總計	13,701,409	100.0	1,092	100.0	1,092	100.0	
年齡							
21-24 歲	1,129,445	8.2	36	3.3	90	8.2	1.0000
25-29 歲	1,584,321	11.6	53	4.9	126	11.6	
30-34 歲	1,573,147	11.5	68	6.2	126	11.5	
35-39 歲	1,703,137	12.4	103	9.4	136	12.4	
40-44 歲	1,997,042	14.6	146	13.4	160	14.6	
45-49 歲	1,809,996	13.2	176	16.1	144	13.2	
50-54 歲	1,765,600	12.9	232	21.2	140	12.9	
55-60 歲	2,138,721	15.6	278	25.5	170	15.6	
縣市別							
新北市	2,394,349	17.5	189	17.3	191	17.5	1.0000
宜蘭縣	262,531	1.9	22	2.0	21	1.9	
桃園市	1,375,108	10.0	112	10.3	110	10.0	
新竹縣	343,904	2.5	28	2.6	27	2.5	
苗栗縣	311,759	2.3	24	2.2	25	2.3	
彰化縣	725,697	5.3	57	5.2	58	5.3	
南投縣	276,527	2.0	21	1.9	22	2.0	
雲林縣	383,071	2.8	31	2.8	30	2.8	
嘉義縣	282,583	2.1	22	2.0	22	2.1	
屏東縣	470,526	3.4	37	3.4	38	3.4	
臺東縣	124,381	0.9	10	.9	10	0.9	
花蓮縣	184,812	1.3	14	1.3	15	1.3	
澎湖縣	64,225	0.5	5	.5	5	0.5	
基隆市	213,824	1.6	17	1.6	17	1.6	
新竹市	264,202	1.9	22	2.0	21	1.9	
臺中市	1,687,252	12.3	135	12.4	134	12.3	
嘉義市	152,189	1.1	14	1.3	12	1.1	
臺南市	1,095,365	8.0	85	7.8	87	8.0	
金門縣	88,948	0.6	7	.6	7	0.6	
連江縣	9,013	0.1	1	.1	1	0.1	

母體資料來源：內政部戶政司，111 年 8 月人口數。

註：P 值>0.05 表示樣本結構與母體結構無顯著差異。

本次調查樣本之性別、年齡及縣市別結構經加權推估後，均與母體結構一致，具有母體代表性。此外，在受訪者的教育程度方面，以大學學歷者占 37.6%% 相對較高，其次依序為高中職學歷者占 28.6%、專科學歷者占 13.1%、研究所以上學歷者占 10.8%，而國初中學歷與國小及以下學歷者合計未達一成。

在受訪者的職業方面，以「技術員及助理專業人員」占 15.1% 最多，其次是「事務支援人員」(13.6%)、「服務及銷售工作人員」(13.3%) 以及「專業人員」(12.2%)，而「家管」占 11.8%，其餘職業的比例少於一成。(請參考表 4)

表4 樣本特性分析表

單位：人；%

項目別	人數	百分比	項目別	人數	百分比
總計	1,092	100.0	總計	1,092	100.0
教育程度			性別		
國小及以下	13	1.1	男性	546	50.0
國初中	96	8.8	女性	546	50.0
高中職	312	28.6	年齡		
專科	143	13.1	21-24 歲	90	8.2
大學	410	37.6	25-29 歲	126	11.6
研究所及以上	118	10.8	30-34 歲	126	11.5
縣市別			35-39 歲	136	12.4
新北市	191	17.5	40-44 歲	160	14.6
宜蘭縣	21	1.9	45-49 歲	144	13.2
桃園市	110	10.0	50-54 歲	140	12.9
新竹縣	27	2.5	55-60 歲	170	15.6
苗栗縣	25	2.3	年齡		
彰化縣	58	5.3	民意代表、主管及經理人員	69	6.3
南投縣	22	2.0	專業人員	133	12.2
雲林縣	30	2.8	技術員及助理專業人員	165	15.1
嘉義縣	22	2.1	事務支援人員	149	13.6
屏東縣	38	3.4	服務及銷售工作人員	145	13.3
臺東縣	10	0.9	農、林、漁、牧業生產人員	18	1.6
花蓮縣	15	1.3	技藝有關工作人員	49	4.5
澎湖縣	5	0.5	機械設備操作及組裝人員	46	4.3
基隆市	17	1.6	基層技術工及勞力工	70	6.4
新竹市	21	1.9	待業/無業	41	3.8
臺中市	134	12.3	退休	31	2.8
嘉義市	12	1.1	家管	129	11.8
臺南市	87	8.0	學生	34	3.1
金門縣	7	0.6	軍人	7	0.7
連江縣	1	0.1	拒答	6	0.5
臺北市	110	10.1			
高雄市	129	11.8			

貳、調查結果分析

依據調查內容分為「自評國語文能力程度」、「國語文課程對於學習各種知識、技能的重要性」、「國語文能力對於個人人際關係的影響」、「國語文能力對於個人職場工作表現的影響」、「國語文能力對於個人人生規劃的影響」、「認為最重要的國語文能力」、「對於國語文課程的印象」、「對於國文(國語)老師的印象」八個面向來進行探討，分述如下：

一、民眾自評國語文能力程度

受訪民眾有 75.0%「自評國語文能力程度好」(6.7%非常好、68.4%還算好)。有 20.9%「自評國語文能力不好」(18.6%不太好、2.3%非常不好)。另有 4%未表態。

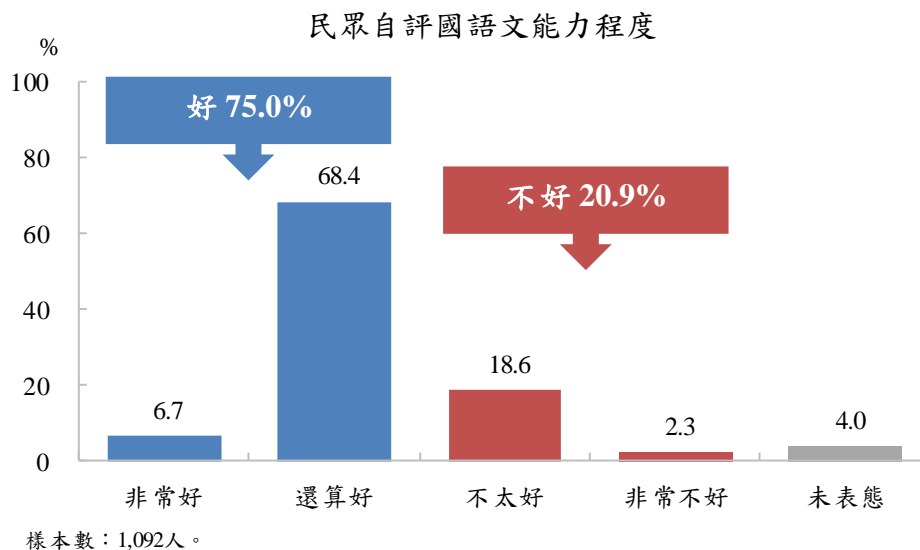


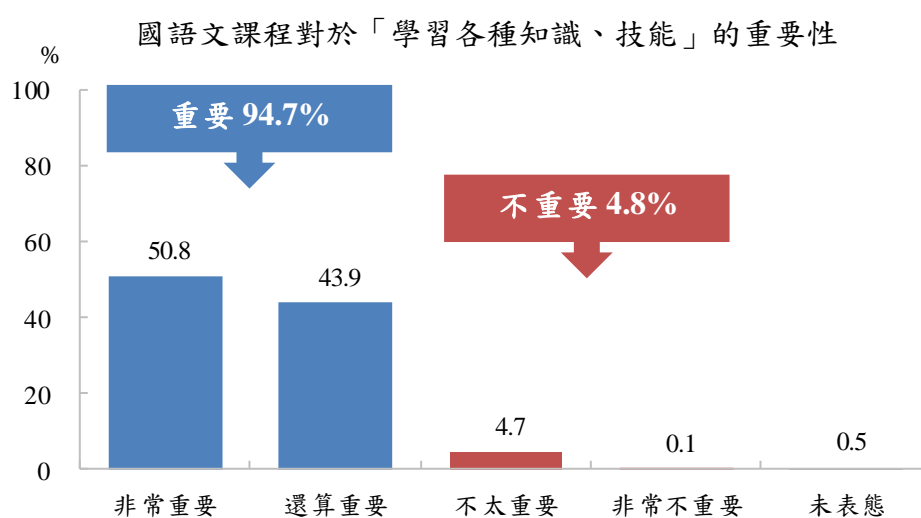
圖1 民眾自評國語文能力程度

依民眾各項基本資料屬性來看，「民眾自評國語文能力程度」的情形，經卡方獨立性檢定在不同年齡、教育程度有顯著差異。不同性別沒有顯著差異。不同縣市別、職業則有 25%以上統計格期望值低於 5，此現象會造成檢定結果不穩定，因此其分析僅供參考。

- ◆ 年齡：「25歲以上到29歲」及「30歲以上到34歲」，自評國語文能力程度好之比例居多，分別為85.4%、84.2%，相對高於其他年齡層之比例。
- ◆ 教育程度：有教育程度越高「自評國語文能力程度」越高之趨勢。

二、國語文課程對於「學習各種知識、技能」的重要性

受訪民眾有94.7%認為「國語文課程對於各種知識技能」重要(50.8%非常重要；43.9%還算重要)，僅有4.8%認為「國語文課程對於各種知識技能」不重要(4.7%不太重要；0.1%非常不重要)，另有0.5%未表態。



樣本數：1,092人。

圖2 國語文課程對於「學習各種知識、技能」的重要性

所有的變項均有25%以上統計格期望值低於5，此現象會造成檢定結果不穩定，因此其分析僅供參考。

三、國語文能力對於個人的影響情形

(一)對於個人「人際關係」的影響

受訪民眾有 91.8%認為「國語文能力對於個人人際關係」的影響是好的影響，遠高於認為是不好的影響及未表態的比例，分別為 1.8%、6.4%。

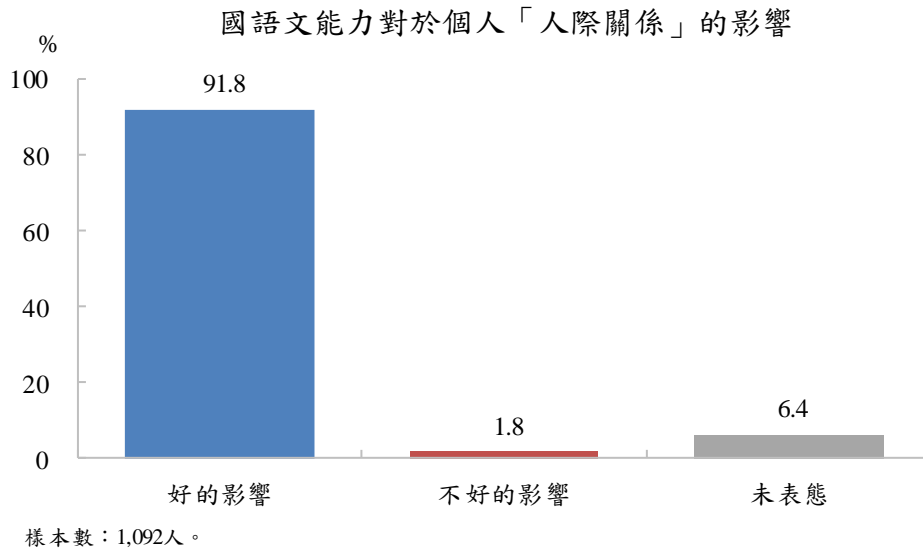


圖3 國語文能力對於個人「人際關係」的影響

不同性別於卡方無顯著差異。不同縣市別、年齡、教育程度、職業有 25%以上統計格期望值低於 5，此現象會造成檢定結果不穩定，因此其分析僅供參考。

(二)對於個人「職場工作表現」的影響

受訪民眾有 91.7%認為「國語文能力對於個人職場工作表現的影響」是好的影響。遠高於民眾認為是不好的影響及未表態的比例，分別為 1.6%、6.7%。

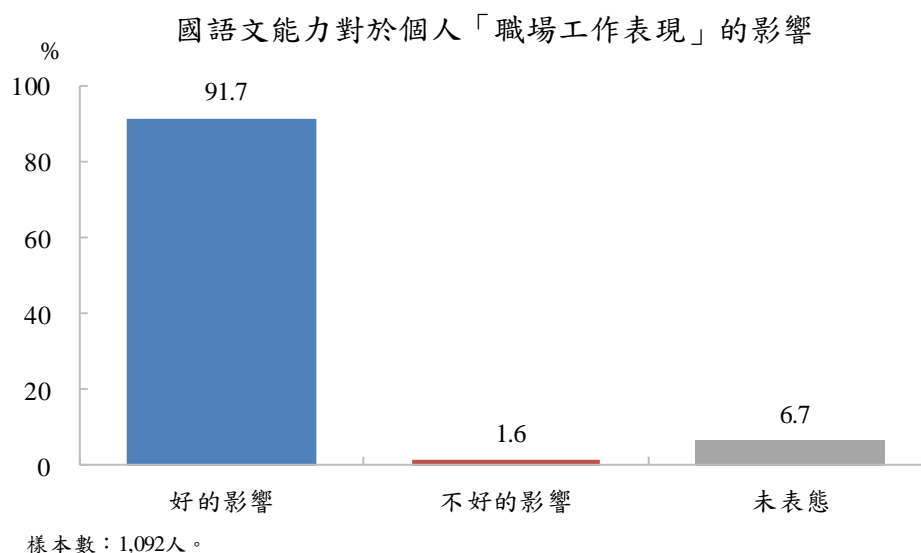
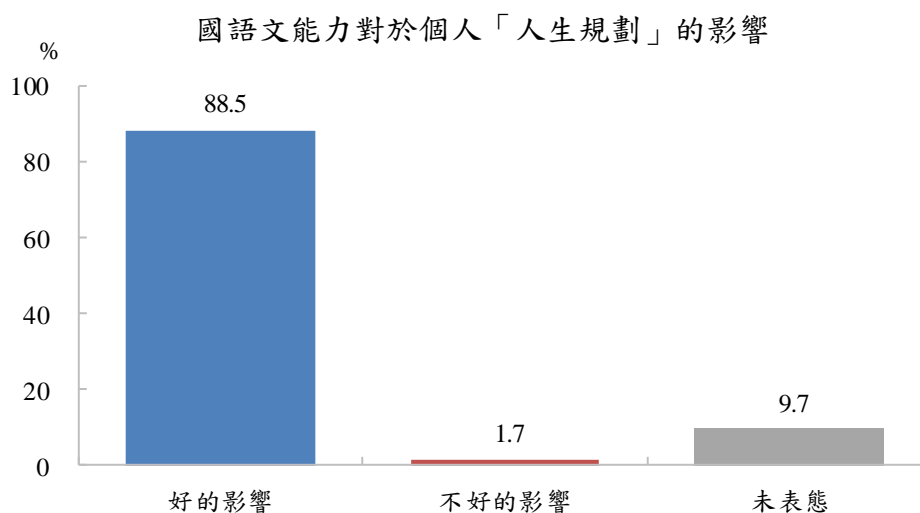


圖4 國語文能力對於個人「職場工作表現」的影響

不同性別於卡方無顯著差異。不同縣市別、年齡、教育程度、職業有 25%以上統計格期望值低於 5，此現象會造成檢定結果不穩定，因此其分析僅供參考。

(三)對於個人「人生規劃」的影響

受訪民眾有 88.5%認為「國語文能力對於人生規劃的影響」是好的影響。遠高於民眾認為是不好的影響及未表態的比例，分別為 1.7%及 9.8%。



樣本數：1,092人。

圖5 國語文能力對於「人生規劃」的影響

依民眾各項基本資料屬性來看，「國語文能力對於個人人生規劃的影響」，經卡方獨立性檢定在不同性別有顯著差異。不同年齡、教育程度、縣市別、職業有 25%以上統計格期望值低於 5，此現象會造成檢定結果不穩定，因此其分析僅供參考。

- ◆ 性別：女性認為「國語文能力對於個人人生規劃的影響」是好的有 91.7%，相對高於男性的比例 85.4%。

四、民眾認為最重要的國語文能力

受訪民眾有 53.4%認為「說」是「最重要的國語文能力」，相對高於「聽」、「讀」、「寫」的比例，分別為 16.8%、15.9%、10.7%，另有 3.3%未表態。

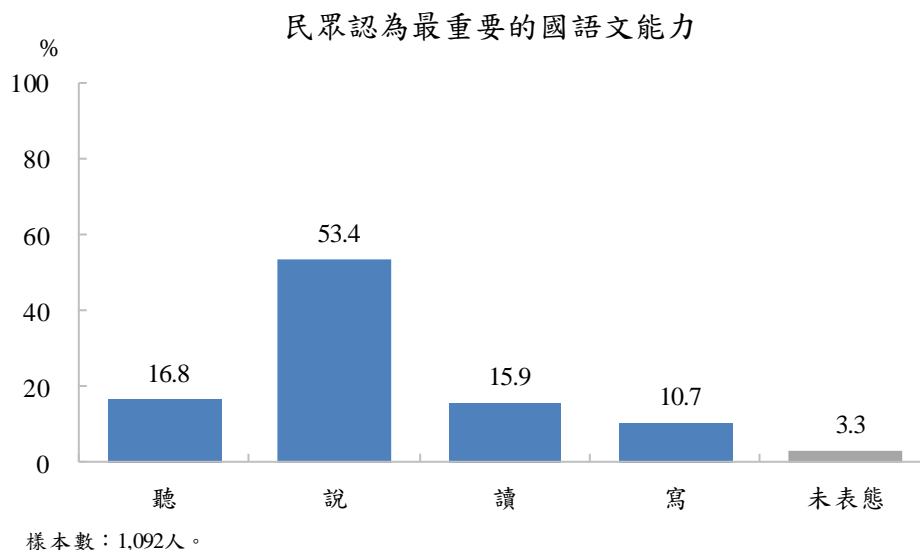


圖6 民眾認為最重要的國語文能力

依民眾各項基本資料屬性來看，「民眾認為最重要的國語文能力」，經卡方獨立性檢定在不同年齡、教育程度有顯著差異。不同性別則是沒有顯著差異。於縣市別、職業有 25%以上統計格期望值低於 5，此現象會造成檢定結果不穩定，因此其分析僅供參考。

- ◆ 年齡：「21 歲以上到 24 歲」認為「說」是最重要的國語文能力的比例居多，為 70.5%，再者為「30 歲以上到 34 歲」、「25 歲以上到 29 歲」，比例分別為 58.1%、56.9%。
- ◆ 教育程度：認為「說」是最重要的國語文能力，以大學為最高，為 55.4%，國小及以下者則為 43.6%，相對較低於其他教育程度。

五、民眾對國語文課程與教師的印象

(一) 民眾對國語文課程的印象

民眾「對國語文課程的印象是好」的比例為 76.0% (17.7%非常好、58.3%還算好)，相對高於「對國語文課程印象是不好的」比例為 21.4% (17.8%不太好、3.6%非常不好)，另有 2.6%未表態。

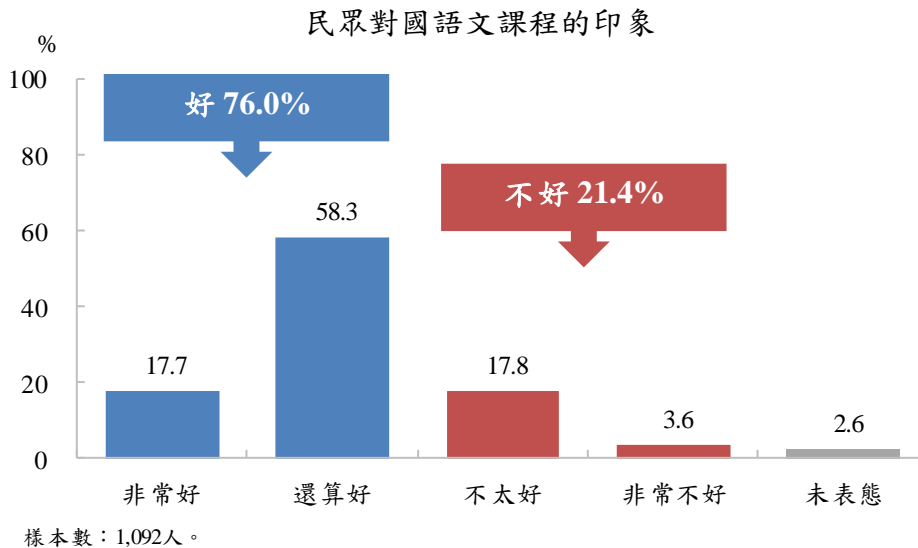


圖7 民眾對國語文課程的印象

依民眾各項基本資料屬性來看，「民眾對國語文課程的印象」，經卡方獨立性檢定在不同性別有顯著差異。不同縣市別、年齡、教育程度、職業有 25%以上統計格期望值低於 5，此現象會造成檢定結果不穩定，因此其分析僅供參考。

- ◆ 性別：女性有 83.9%「對國語文課程的印象」是好的 (23.2%非常好、60.7%還算好)，相對高於男性的比例 68.0% (12.2%非常好、55.8%還算好)。

(二)民眾對國文(國語)老師的印象

受訪民眾對國文(國語)老師的印象是好的比例為82.7%(28.0%非常好、54.7%還算好)，遠高於對國文(國語)老師的印象是不好的比例為13.5%(10.3%不太好、3.2%非常不好)，另有3.8%未表態。

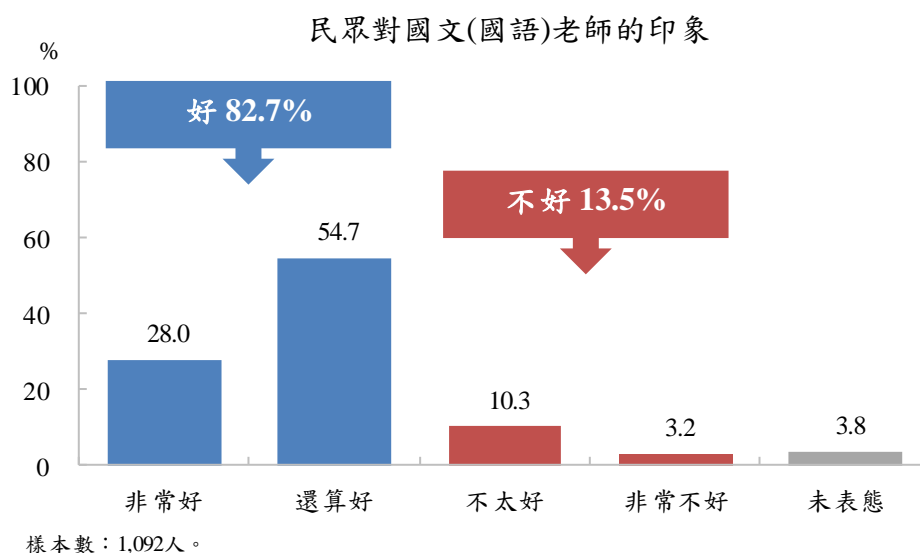


圖8 民眾對國文(國語)老師的印象

依民眾各項基本資料屬性來看，「民眾對國文(國語)老師的印象」，經卡方獨立性檢定在不同性別、年齡、教育程度有顯著差異。不同縣市別、職業有25%以上統計格期望值低於5，此現象會造成檢定結果不穩定，因此其分析僅供參考。

- ◆ 性別：女性「對國文(國語)老師的印象」是好的比例為88.2%(33.1%非常好、55.2%還算好)相對高於「男性」77.2%(22.9%非常好、54.3%還算好)
- ◆ 年齡：「21歲以上到24歲」對國文(國語)老師的印象是好的比例為93.0%(37.1%非常好、55.9%還算好)，其次為「40歲以上到44歲」的比例為89.6%(26.6%非常好、63.0%還算好)。
- ◆ 教育程度：「高中、職」對國文(國語)老師的印象是好的比例為87.4%，其次為「研究所及以上」比例為86.1%。

附錄一、調查問卷

臺灣民眾對國語文課程看法調查問卷

小姐/先生您好：

我們是國立台灣師範大學國文系的電話訪員，我姓 O，正在進行一項「臺灣民眾對國語文教育看法」訪問，想要請問您幾個簡單的問題，謝謝您。

請問這裡是住家（住商合一）嗎？（公司、商業電話中止訪問）

請問您目前有沒有年滿 21 歲以上？（若沒有，請家中任何一位年滿 21 歲以上家人來接聽電話）

必要時查詢電話：師範大學國文系電話 02-7749-1609

Q1. 為了訪問上的需要，請問您目前居住在哪一個縣市？

- | | | | |
|----------|----------|--------------------|----------|
| (01) 新北市 | (63) 台北市 | (03) 桃園市 | (19) 台中市 |
| (21) 台南市 | (64) 高雄市 | (02) 宜蘭縣 | (04) 新竹縣 |
| (05) 苗栗縣 | (07) 彰化縣 | (08) 南投縣 | (09) 雲林縣 |
| (10) 嘉義縣 | (13) 屏東縣 | (14) 台東縣 | (15) 花蓮縣 |
| (16) 澎湖縣 | (17) 基隆市 | (18) 新竹市 | (20) 嘉義市 |
| (28) 金門縣 | (29) 連江縣 | (94) 其他【請記錄在工作紀錄表】 | |
| (95) 拒答 | (98) 不知道 | | |

Q2. 請問您今年幾歲？（問實際年齡）

- | | | |
|---------------|----------------|--------------|
| (01) 21~24 歲 | (02) 25~29 歲 | (03) 30~34 歲 |
| (04) 35~39 歲 | (05) 40~44 歲 | (06) 45~49 歲 |
| (07) 50~54 歲 | (08) 55~60 歲 | |
| (95) 拒答【中止訪問】 | (98) 不知道【中止訪問】 | |

首先說明，「國語文」是指國語和國文的統稱，以下請問您個人對國語文的一些看法。

Q3. 整體來說，您認為自己的國語文(也就是國語和國文)能力好不好？

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| (01) 非常好 | (02) 還算好 | |
| (03) 不太好 | (04) 非常不好 | |
| (95) 拒答 | (97) 沒有意見 | (98) 不知道 |

Q4. 您認為「國語文課程」對於「學習各種知識、技能」的重要性如何?是重要?還是不重要?【訪員追問強弱度】

- (01) 非常重要 (02) 還算重要
(03) 不太重要 (04) 非常不重要
(95) 拒答 (97) 沒有意見 (98) 不知道

**Q5. 您個人認為，「國語文能力」對於您的「人際關係」的影響是如
何?是好的影響比較多?還是不好的影響比較多?**

- (01) 好的影響 (02) 不好的影響
(95) 拒答 (97) 沒有意見 (98) 不知道

**Q6. 您個人認為，「國語文能力」對於您的「職場工作表現」的影響
是如何?是好的影響比較多?還是不好的影響比較多?**

- (01) 好的影響 (02) 不好的影響
(95) 拒答 (97) 沒有意見 (98) 不知道

**Q7. 您個人認為，「國語文能力」對於您的「人生規劃」的影響是如
何?是好的影響比較多?還是不好的影響比較多?**

- (01) 好的影響 (02) 不好的影響
(95) 拒答 (97) 沒有意見 (98) 不知道

**Q8. 國語文的學習或是使用包括了聽、說、讀、寫四種能力，請問
您認為哪一種能力最重要?是聽、還是說、讀、寫的能力?**

- (01) 聽 (02) 說
(03) 讀 (04) 寫
(95) 拒答 (97) 沒有意見 (98) 不知道

**Q9. 整體來說，在您個人過去的學習經驗中，請問您對國語文課程
的印象好不好?**

- (01) 非常好 (02) 還算好
(03) 不太好 (04) 非常不好
(95) 拒答 (97) 沒有意見 (98) 不知道

**Q10. 整體來說，在您個人過去的學習經驗中，請問您對您的國文
(國語)老師的印象好不好?**

- (01) 非常好 (02) 還算好
(03) 不太好 (04) 非常不好
(95) 拒答 (97) 沒有意見 (98) 不知道

基本資料

Q11. 請問您的最高學歷是什麼？

- | | | |
|--------------------|-----------|-------------|
| (01) 小學及以下 | (02) 國、初中 | (03) 高中、職 |
| (04) 專科 | (05) 大學 | (06) 研究所及以上 |
| (90) 其他(請說明) _____ | | (95) 拒答 |
| (98) 不知道 | | |

Q12. 請問您目前的職業是什麼？

- | | |
|--------------------|------------------|
| (01) 民意代表、主管及經理人員 | |
| (02) 專業人員 | (03) 技術員及助理專業人員 |
| (04) 事務支援人員 | (05) 服務及銷售工作人員 |
| (06) 農、林、漁、牧業生產人員 | |
| (07) 技藝有關工作人員 | (08) 機械設備操作及組裝人員 |
| (09) 基層技術工及勞力工 | (10) 待業/無業 |
| (11) 退休 | (12) 家管 |
| (13) 學生 | (14) 軍人 |
| (90) 其他(請說明) _____ | (95) 拒答 |
| (98) 不知道 | |

Q13. 性別

- | | | |
|--------|--------|---------------|
| (01) 男 | (02) 女 | (03) 其他(多元性別) |
|--------|--------|---------------|

附錄二、統計表

統計表說明

- 1.統計表是各題答案與基本資料之交叉分配表。
- 2.每一橫列的百分比加總應等於100.0%，有些不等於100.0%是因為四捨五入的關係。「—」表示該交叉格無資料。

表1 民眾自評國語文能力程度

單位：人；%

項目別	總計		好	非常好	還算好	不好	不太好	非常不好	未表態	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比										
總計	1,092	100.0	75.0	6.7	68.4	20.9	18.6	2.3	4.0	-	3.4	0.6
性別												
男性	546	100.0	74.6	6.7	67.9	21.6	19.1	2.5	3.8	-	2.9	0.9
女性	546	100.0	75.5	6.7	68.8	20.2	18.0	2.2	4.3	-	3.9	0.3
縣市別												
a												
新北市	191	100.0	78.2	4.6	73.5	21.5	20.4	1.1	0.3	-	0.3	-
臺北市	110	100.0	84.5	7.1	77.4	10.3	10.3	-	5.2	-	2.8	2.4
桃園市	110	100.0	81.1	7.8	73.2	14.7	14.0	0.7	4.2	-	4.2	-
臺中市	134	100.0	73.8	11.8	62.0	18.8	16.8	2.0	7.4	-	5.9	1.6
臺南市	87	100.0	71.1	11.0	60.2	23.7	21.5	2.2	5.1	-	4.6	0.5
高雄市	129	100.0	70.3	4.3	66.0	25.7	23.6	2.1	4.1	-	4.1	-
宜蘭縣	21	100.0	86.8	3.9	82.8	8.7	8.7	-	4.5	-	-	4.5
新竹縣	27	100.0	72.3	4.7	67.6	25.9	8.7	17.2	1.8	-	1.8	-
苗栗縣	25	100.0	68.4	3.2	65.2	15.0	15.0	-	16.6	-	16.6	-
彰化縣	58	100.0	65.9	2.7	63.2	31.4	29.7	1.7	2.7	-	2.7	-
南投縣	22	100.0	67.0	1.4	65.5	31.3	6.0	25.3	1.7	-	1.7	-
雲林縣	30	100.0	77.5	6.3	71.2	22.5	20.9	1.6	-	-	-	-
嘉義縣	22	100.0	71.1	11.4	59.7	21.1	21.1	-	7.8	-	7.8	-
屏東縣	38	100.0	81.9	3.5	78.4	16.2	16.2	-	1.9	-	0.8	1.0
臺東縣	10	100.0	64.6	17.4	47.2	35.4	18.5	16.9	-	-	-	-
花蓮縣	15	100.0	62.1	-	62.1	37.9	24.7	13.2	-	-	-	-
澎湖縣	5	100.0	42.1	-	42.1	57.9	57.9	-	-	-	-	-
基隆市	17	100.0	67.1	4.2	62.8	30.4	30.4	-	2.5	-	2.5	-
新竹市	21	100.0	84.3	4.0	80.3	9.8	9.8	-	6.0	-	6.0	-
嘉義市	12	100.0	69.1	24.6	44.6	30.9	30.9	-	-	-	-	-
金門縣	7	100.0	38.6	-	38.6	35.6	35.6	-	25.8	-	25.8	-
連江縣	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

註1：Q3. 整體來說，您認為自己的國語文(也就是國語和國文)能力好不好？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表1 民眾自評國語文能力程度(續)

單位：人；%

項目別	總計		好	非常好	還算好	不好	不太好	非常不好	未表態	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比										
總計	1,092	100.0	75.0	6.7	68.4	20.9	18.6	2.3	4.0	-	3.4	0.6
年齡層 **												
21-24歲	90	100.0	78.9	4.8	74.1	19.4	19.4	-	1.8	-	1.8	-
25-29歲	126	100.0	85.4	16.4	69.0	12.6	11.0	1.5	2.1	-	-	2.1
30-34歲	126	100.0	84.2	3.6	80.6	13.3	13.3	-	2.5	-	2.5	-
35-39歲	136	100.0	65.5	3.9	61.7	30.1	24.6	5.5	4.3	-	4.3	-
40-44歲	160	100.0	79.3	4.6	74.6	18.3	15.2	3.1	2.4	-	1.9	0.6
45-49歲	144	100.0	73.3	5.8	67.4	19.7	19.0	0.7	7.1	-	6.6	0.5
50-54歲	140	100.0	72.2	7.9	64.3	22.1	20.1	2.1	5.6	-	5.3	0.3
55-60歲	170	100.0	66.1	6.6	59.5	28.7	24.4	4.3	5.2	-	4.2	1.1
教育程度 ***												
國小及以下	13	100.0	40.7	9.5	31.2	41.3	31.5	9.8	18.0	-	18.0	-
國初、中	96	100.0	43.8	-	43.8	49.2	35.5	13.6	7.0	-	5.5	1.5
高中、職	312	100.0	73.4	5.4	67.9	20.8	19.2	1.6	5.9	-	5.9	-
專科	143	100.0	74.2	3.8	70.4	23.7	21.9	1.8	2.1	-	1.9	0.3
大學	410	100.0	81.0	9.4	71.6	16.2	15.2	1.0	2.8	-	1.9	0.9
研究所及以上	118	100.0	88.6	9.1	79.5	9.5	9.5	-	1.9	-	1.1	0.8
職業 a												
民意代表、主管及經理人員	69	100.0	77.3	13.4	63.9	19.8	18.5	1.3	2.9	-	2.3	0.7
專業人員	133	100.0	87.7	7.6	80.2	11.1	11.1	-	1.1	-	1.1	-
技術員及助理專業人員	165	100.0	82.2	8.4	73.8	17.1	15.8	1.3	0.6	-	-	0.6
事務支援人員	149	100.0	87.4	4.6	82.8	10.7	9.3	1.4	1.9	-	1.9	-
服務及銷售工作人員	145	100.0	67.5	2.9	64.7	19.0	19.0	-	13.4	-	10.6	2.8
農、林、漁、牧業生產人員	18	100.0	49.8	-	49.8	42.0	30.0	12.1	8.2	-	8.2	-
技藝有關工作人員	49	100.0	77.9	1.9	76.0	22.1	22.1	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	46	100.0	85.7	1.8	83.9	8.8	8.8	-	5.5	-	5.5	-
基層技術工及勞力工	70	100.0	55.0	1.0	54.0	42.3	39.0	3.3	2.7	-	2.7	-
待業/無業	41	100.0	63.2	24.0	39.2	33.0	28.3	4.7	3.8	-	3.8	-
退休	31	100.0	57.5	5.5	52.0	29.9	9.8	20.1	12.5	-	12.5	-
家管	129	100.0	65.4	8.2	57.2	32.5	26.3	6.2	2.1	-	2.1	-
學生	34	100.0	68.8	5.2	63.7	31.2	31.2	-	-	-	-	-
軍人	7	100.0	72.8	-	72.8	14.0	14.0	-	13.2	-	-	13.2
拒答	6	100.0	61.9	39.7	22.2	-	-	-	38.1	-	38.1	-

註1：Q3. 整體來說，您認為自己的國語文(也就是國語和國文)能力好不好？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value < 0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value < 0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value < 0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表2 民眾認為國語文課程對於「學習各種知識、技能」的重要性

單位：人；%

項目別	總計		重要	非常重要	還算重要	不重要	不太重要	非常不重要	未表態	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比										
總計	1,092	100.0	94.7	50.8	43.9	4.8	4.7	0.1	0.5	-	0.2	0.3
性別	a											
男性	546	100.0	91.9	42.8	49.1	7.9	7.7	0.2	0.2	-	-	0.2
女性	546	100.0	97.6	58.7	38.8	1.6	1.6	-	0.8	-	0.4	0.5
縣市別	a		-			-						
新北市	191	100.0	96.9	55.9	41.0	2.6	2.6	-	0.5	-	-	0.5
臺北市	110	100.0	96.1	44.9	51.3	3.9	3.9	-	-	-	-	-
桃園市	110	100.0	94.2	42.9	51.4	5.8	5.8	-	-	-	-	-
臺中市	134	100.0	94.5	54.1	40.4	5.5	5.0	0.4	-	-	-	-
臺南市	87	100.0	90.8	50.0	40.8	7.5	7.5	-	1.7	-	1.7	-
高雄市	129	100.0	98.4	51.8	46.6	1.1	1.1	-	0.5	-	0.5	-
宜蘭縣	21	100.0	100.0	73.1	26.9	-	-	-	-	-	-	-
新竹縣	27	100.0	92.5	40.7	51.7	7.5	7.5	-	-	-	-	-
苗栗縣	25	100.0	84.8	42.4	42.4	15.2	15.2	-	-	-	-	-
彰化縣	58	100.0	98.3	51.8	46.5	1.7	1.7	-	-	-	-	-
南投縣	22	100.0	100.0	83.2	16.8	-	-	-	-	-	-	-
雲林縣	30	100.0	88.9	39.4	49.6	11.1	9.1	1.9	-	-	-	-
嘉義縣	22	100.0	88.6	35.4	53.2	4.9	4.9	-	6.5	-	-	6.5
屏東縣	38	100.0	80.7	55.2	25.5	17.2	17.2	-	2.2	-	-	2.2
臺東縣	10	100.0	100.0	76.2	23.8	-	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	15	100.0	100.0	49.8	50.2	-	-	-	-	-	-	-
澎湖縣	5	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
基隆市	17	100.0	100.0	43.0	57.0	-	-	-	-	-	-	-
新竹市	21	100.0	82.7	20.0	62.8	17.3	17.3	-	-	-	-	-
嘉義市	12	100.0	100.0	40.5	59.5	-	-	-	-	-	-	-
金門縣	7	100.0	100.0	77.8	22.2	-	-	-	-	-	-	-
連江縣	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：Q4.您認為「國語文課程」對於「學習各種知識、技能」的重要性如何？是重要？還是不重要？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表2 民眾認為國語文課程對於「學習各種知識、技能」的重要性(續)

單位：人；%

項目別	總計		重要	非常重要	還算重要	不重要	不太重要	非常不重要	未表態	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比										
總計	1,092	100.0	94.7	50.8	43.9	4.8	4.7	0.1	0.5	-	0.2	0.3
年齡層	a											
21-24歲	90	100.0	91.6	41.6	49.9	8.4	8.4	-	-	-	-	-
25-29歲	126	100.0	90.2	47.1	43.2	9.8	9.8	-	-	-	-	-
30-34歲	126	100.0	95.9	35.4	60.5	2.9	2.9	-	1.2	-	1.2	-
35-39歲	136	100.0	96.9	55.2	41.7	3.1	3.1	-	-	-	-	-
40-44歲	160	100.0	97.7	46.8	50.9	2.3	2.3	-	-	-	-	-
45-49歲	144	100.0	95.0	53.5	41.5	4.6	4.6	-	0.4	-	0.4	-
50-54歲	140	100.0	93.6	57.2	36.4	5.9	5.4	0.4	0.6	-	-	0.6
55-60歲	170	100.0	95.1	62.3	32.7	3.4	3.1	0.3	1.5	-	-	1.5
教育程度	a											
國小及以下	13	100.0	74.6	56.7	17.8	17.2	17.2	-	8.3	-	-	8.3
國初、中	96	100.0	93.4	44.1	49.3	5.1	5.1	-	1.5	-	-	1.5
高中、職	312	100.0	97.0	49.4	47.6	2.8	2.6	0.2	0.3	-	-	0.3
專科	143	100.0	96.1	45.6	50.6	3.9	3.4	0.4	-	-	-	-
大學	410	100.0	92.8	54.1	38.7	6.7	6.7	-	0.5	-	0.5	-
研究所及以上	118	100.0	97.1	54.3	42.8	2.9	2.9	-	-	-	-	-
職業	a											
民意代表、主管及經理人員	69	100.0	98.7	55.7	43.0	1.3	1.3	-	-	-	-	-
專業人員	133	100.0	94.3	54.0	40.3	5.7	5.7	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	165	100.0	94.3	46.7	47.5	5.7	5.7	-	-	-	-	-
事務支援人員	149	100.0	95.9	58.3	37.6	3.8	3.8	-	0.4	-	0.4	-
服務及銷售工作人員	145	100.0	95.6	42.7	52.9	4.4	4.4	-	-	-	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	18	100.0	91.8	51.9	39.9	-	-	-	8.2	-	-	8.2
技藝有關工作人員	49	100.0	92.8	47.7	45.0	7.2	7.2	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	46	100.0	98.7	34.2	64.5	1.3	-	1.3	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	70	100.0	87.1	51.3	35.8	12.9	12.9	-	-	-	-	-
待業/無業	41	100.0	89.7	39.2	50.5	4.6	4.6	-	5.6	-	3.6	2.0
退休	31	100.0	94.7	67.4	27.2	2.0	-	2.0	3.4	-	-	3.4
家管	129	100.0	97.8	56.2	41.6	2.2	2.2	-	-	-	-	-
學生	34	100.0	89.1	35.4	53.6	10.9	10.9	-	-	-	-	-
軍人	7	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	6	100.0	100.0	93.2	6.8	-	-	-	-	-	-	-

註1：Q4.您認為「國語文課程」對於「學習各種知識、技能」的重要性如何？是重要？還是不重要？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表3 民眾認為國語文能力對於個人「人際關係」的影響情形

單位：人；%

項目別	總計		好的 影響	不好的 影響	未表態	沒有 影響	拒答	沒有 意見	不 知道
	樣本數	百分比							
總計	1,092	100.0	91.8	1.8	6.4	4.1	-	1.3	1.0
性別									
男性	546	100.0	90.0	2.4	7.7	5.2	-	1.6	0.8
女性	546	100.0	93.7	1.1	5.1	2.9	-	1.0	1.3
縣市別									
a									
新北市	191	100.0	87.9	6.1	6.0	2.7	-	2.3	1.0
臺北市	110	100.0	96.0	-	4.0	4.0	-	-	-
桃園市	110	100.0	94.0	0.6	5.4	3.4	-	0.5	1.5
臺中市	134	100.0	94.2	0.2	5.6	4.6	-	1.0	-
臺南市	87	100.0	91.2	4.2	4.7	3.6	-	1.1	-
高雄市	129	100.0	92.2	1.5	6.3	3.5	-	2.0	0.7
宜蘭縣	21	100.0	98.4	-	1.6	-	-	1.6	-
新竹縣	27	100.0	96.9	-	3.1	3.1	-	-	-
苗栗縣	25	100.0	97.3	-	2.7	2.7	-	-	-
彰化縣	58	100.0	97.7	0.8	1.4	1.4	-	-	-
南投縣	22	100.0	69.3	-	30.7	30.7	-	-	-
雲林縣	30	100.0	91.9	1.9	6.1	-	-	-	6.1
嘉義縣	22	100.0	90.3	-	9.7	-	-	6.5	3.2
屏東縣	38	100.0	92.4	-	7.6	-	-	3.5	4.1
臺東縣	10	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	15	100.0	86.8	-	13.2	13.2	-	-	-
澎湖縣	5	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
基隆市	17	100.0	70.3	-	29.7	21.4	-	8.3	-
新竹市	21	100.0	89.4	-	10.6	5.6	-	-	5.0
嘉義市	12	100.0	89.7	-	10.3	10.3	-	-	-
金門縣	7	100.0	77.8	-	22.2	-	-	-	22.2
連江縣	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-

註1：Q5. 您個人認為，「國語文能力」對於您的「人際關係」的影響是如何？是好的影響比較多？還是不好的影響比較多？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表3 民眾認為國語文能力對於個人「人際關係」的影響情形(續)

單位：人；%

項目別	總計		好的影響	不好的影響	未表態	沒有影響	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比							
總計	1,092	100.0	91.8	1.8	6.4	4.1	-	1.3	1.0
年齡層 a									
21-24歲	90	100.0	94.7	2.4	2.9	2.9	-	-	-
25-29歲	126	100.0	92.3	-	7.7	5.7	-	2.0	-
30-34歲	126	100.0	90.6	8.1	1.3	1.3	-	-	-
35-39歲	136	100.0	90.0	-	10.0	7.8	-	1.0	1.2
40-44歲	160	100.0	96.0	1.0	3.0	2.0	-	1.0	-
45-49歲	144	100.0	91.9	1.5	6.6	5.2	-	1.4	-
50-54歲	140	100.0	94.1	-	5.9	2.7	-	0.5	2.7
55-60歲	170	100.0	86.7	1.9	11.4	4.4	-	3.6	3.4
教育程度 a									
國小及以下	13	100.0	56.6	-	43.4	18.0	-	8.3	17.2
國初、中	96	100.0	73.5	11.0	15.5	9.3	-	3.4	2.8
高中、職	312	100.0	93.9	0.7	5.4	2.9	-	0.7	1.8
專科	143	100.0	96.5	0.7	2.8	2.0	-	0.6	0.3
大學	410	100.0	92.7	1.2	6.1	4.4	-	1.6	0.1
研究所及以上	118	100.0	96.2	0.6	3.3	2.7	-	0.5	-
職業 a									
民意代表、主管及經理人員	69	100.0	91.8	1.0	7.2	6.2	-	-	1.0
專業人員	133	100.0	94.6	-	5.4	5.0	-	0.4	-
技術員及助理專業人員	165	100.0	93.4	0.6	6.0	4.3	-	1.5	0.2
事務支援人員	149	100.0	96.7	-	3.3	2.3	-	0.5	0.5
服務及銷售工作人員	145	100.0	93.1	1.3	5.6	2.8	-	-	2.8
農、林、漁、牧業生產人員	18	100.0	85.3	2.7	12.0	-	-	12.0	-
技藝有關工作人員	49	100.0	92.8	-	7.2	-	-	7.2	-
機械設備操作及組裝人員	46	100.0	74.1	19.9	6.1	3.0	-	3.0	-
基層技術工及勞力工	70	100.0	91.2	1.3	7.5	4.8	-	1.0	1.7
待業/無業	41	100.0	87.3	3.6	9.1	6.3	-	-	2.8
退休	31	100.0	70.8	-	29.2	21.3	-	5.8	2.0
家管	129	100.0	94.7	1.1	4.2	2.0	-	0.3	1.9
學生	34	100.0	93.7	6.3	-	-	-	-	-
軍人	7	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	6	100.0	51.4	-	48.6	38.1	-	10.6	-

註1：Q5. 您個人認為，「國語文能力」對於您的「人際關係」的影響是如何？是好的影響比較多？還是不好的影響比較多？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表4 民眾認為國語文能力對於個人「職場工作表現」的影響情形

單位：人；%

項目別	總計		好的 影響	不好的 影響	未表態	沒有 影響	拒答	沒有 意見	不 知道
	樣本數	百分比							
總計	1,092	100.0	91.7	1.6	6.7	4.2	-	1.7	0.8
性別									
男性	546	100.0	90.7	1.7	7.6	5.0	-	2.0	0.6
女性	546	100.0	92.7	1.6	5.8	3.3	-	1.4	1.0
縣市別	a								
新北市	191	100.0	90.4	1.6	8.0	3.9	-	3.3	0.8
臺北市	110	100.0	98.8	-	1.2	1.2	-	-	-
桃園市	110	100.0	97.8	-	2.2	1.2	-	-	0.9
臺中市	134	100.0	88.6	4.5	6.9	3.1	-	2.5	1.3
臺南市	87	100.0	85.3	2.4	12.3	9.4	-	2.2	0.7
高雄市	129	100.0	93.9	3.4	2.7	0.6	-	1.6	0.5
宜蘭縣	21	100.0	95.2	-	4.8	4.8	-	-	-
新竹縣	27	100.0	93.6	-	6.4	6.4	-	-	-
苗栗縣	25	100.0	87.1	-	12.9	12.9	-	-	-
彰化縣	58	100.0	94.6	-	5.4	2.3	-	-	3.1
南投縣	22	100.0	67.5	-	32.5	32.5	-	-	-
雲林縣	30	100.0	88.7	1.9	9.3	5.5	-	3.8	-
嘉義縣	22	100.0	90.3	3.2	6.5	-	-	6.5	-
屏東縣	38	100.0	96.1	-	3.9	2.2	-	1.7	-
臺東縣	10	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	15	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
澎湖縣	5	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
基隆市	17	100.0	70.3	-	29.7	21.4	-	-	8.3
新竹市	21	100.0	95.0	-	5.0	5.0	-	-	-
嘉義市	12	100.0	73.9	6.7	19.3	3.6	-	15.7	-
金門縣	7	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
連江縣	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-

註1：Q6. 您個人認為，「國語文能力」對於您的「職場工作表現」的影響是如何？是好的影響比較多？還是不好的影響比較多？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value < 0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value < 0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value < 0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表4 民眾認為國語文能力對於個人「職場工作表現」的影響情形(續)

單位：人；%

項目別	總計		好的影響	不好的影響	未表態	沒有影響	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比							
總計	1,092	100.0	91.7	1.6	6.7	4.2	-	1.7	0.8
年齡層 a									
21-24歲	90	100.0	93.9	-	6.1	4.1	-	-	2.0
25-29歲	126	100.0	95.6	1.9	2.5	2.5	-	-	-
30-34歲	126	100.0	97.5	1.2	1.4	1.4	-	-	-
35-39歲	136	100.0	90.7	-	9.3	6.9	-	1.4	1.0
40-44歲	160	100.0	95.2	2.8	2.0	1.6	-	0.4	-
45-49歲	144	100.0	91.9	1.8	6.2	3.2	-	3.1	-
50-54歲	140	100.0	89.2	1.8	9.0	5.0	-	3.5	0.6
55-60歲	170	100.0	82.9	2.4	14.7	7.8	-	4.1	2.8
教育程度 a									
國小及以下	13	100.0	73.9	-	26.1	-	-	9.8	16.3
國初、中	96	100.0	66.1	7.4	26.5	16.1	-	8.9	1.5
高中、職	312	100.0	92.4	1.4	6.2	3.9	-	1.9	0.4
專科	143	100.0	93.7	0.6	5.7	4.4	-	1.0	0.3
大學	410	100.0	96.1	1.2	2.8	2.0	-	0.3	0.5
研究所及以上	118	100.0	94.8	0.5	4.7	2.6	-	0.5	1.5
職業 a									
民意代表、主管及經理人員	69	100.0	95.6	2.1	2.3	2.3	-	-	-
專業人員	133	100.0	95.5	-	4.5	4.5	-	-	-
技術員及助理專業人員	165	100.0	96.2	-	3.8	2.4	-	1.1	0.2
事務支援人員	149	100.0	97.6	0.5	1.9	1.9	-	-	-
服務及銷售工作人員	145	100.0	92.2	3.0	4.8	1.2	-	3.3	0.3
農、林、漁、牧業生產人員	18	100.0	81.2	-	18.8	2.7	-	8.2	7.9
技藝有關工作人員	49	100.0	92.8	3.8	3.4	3.4	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	46	100.0	92.7	1.3	6.1	3.0	-	-	3.0
基層技術工及勞力工	70	100.0	82.8	1.3	15.9	7.3	-	8.5	-
待業/無業	41	100.0	86.8	3.6	9.6	8.3	-	1.3	-
退休	31	100.0	65.8	-	34.2	24.6	-	6.2	3.4
家管	129	100.0	87.4	4.9	7.7	4.5	-	1.4	1.8
學生	34	100.0	83.7	-	16.3	10.9	-	-	5.4
軍人	7	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	6	100.0	89.4	-	10.6	-	-	10.6	-

註1：Q6. 您個人認為，「國語文能力」對於您的「職場工作表現」的影響是如何？是好的影響比較多？還是不好的影響比較多？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表5 民眾認為國語文能力對於個人「人生規劃」的影響情形

單位：人；%

項目別	總計		好的 影響	不好的 影響	未表態	沒有 影響	拒答	沒有 意見	不 知道
	樣本數	百分比							
總計	1,092	100.0	88.5	1.7	9.8	7.3	0.0	1.6	0.8
性別 **									
男性	546	100.0	85.4	2.6	12.0	9.8	0.1	1.4	0.7
女性	546	100.0	91.7	0.7	7.6	4.9	-	1.8	0.9
縣市別 a									
新北市	191	100.0	87.6	2.0	10.4	8.6	0.2	1.2	0.4
臺北市	110	100.0	87.0	1.4	11.5	8.0	-	1.4	2.1
桃園市	110	100.0	90.5	1.3	8.3	6.2	-	1.6	0.6
臺中市	134	100.0	90.6	1.8	7.6	4.9	-	2.2	0.5
臺南市	87	100.0	85.5	2.4	12.1	8.4	-	3.7	-
高雄市	129	100.0	86.4	2.2	11.4	9.4	-	2.0	-
宜蘭縣	21	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
新竹縣	27	100.0	90.5	-	9.5	9.5	-	-	-
苗栗縣	25	100.0	97.3	-	2.7	2.7	-	-	-
彰化縣	58	100.0	98.3	-	1.7	1.7	-	-	-
南投縣	22	100.0	84.6	-	15.4	15.4	-	-	-
雲林縣	30	100.0	78.7	12.7	8.6	4.8	-	-	3.8
嘉義縣	22	100.0	90.3	-	9.7	-	-	6.5	3.2
屏東縣	38	100.0	88.8	-	11.2	8.1	-	-	3.0
臺東縣	10	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	15	100.0	86.8	-	13.2	13.2	-	-	-
澎湖縣	5	100.0	84.0	-	16.0	16.0	-	-	-
基隆市	17	100.0	70.3	-	29.7	21.4	-	-	8.3
新竹市	21	100.0	80.5	-	19.5	10.6	-	8.9	-
嘉義市	12	100.0	90.2	-	9.8	9.8	-	-	-
金門縣	7	100.0	96.4	-	3.6	3.6	-	-	-
連江縣	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-

註1：Q7. 您個人認為，「國語文能力」對於您的「人生規劃」的影響是如何？是好的影響比較多？還是不好的影響比較多？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value} < 0.05$ ；**表示經卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value} < 0.01$ 。

***表示經卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value} < 0.001$ ；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表5 民眾認為國語文能力對於個人「人生規劃」的影響情形(續)

單位：人；%

項目別	總計		好的 影響	不好的 影響	未表態	沒有 影響	拒答	沒有 意見	不 知道
	樣本數	百分比							
總計	1,092	100.0	88.5	1.7	9.8	7.3	0.0	1.6	0.8
年齡層 a									
21-24歲	90	100.0	87.6	-	12.4	12.4	-	-	-
25-29歲	126	100.0	86.6	3.4	10.0	10.0	-	-	-
30-34歲	126	100.0	92.4	2.3	5.3	2.8	-	2.5	-
35-39歲	136	100.0	86.9	0.9	12.2	9.4	-	1.7	1.0
40-44歲	160	100.0	91.4	0.6	8.0	6.0	-	1.3	0.7
45-49歲	144	100.0	86.7	1.2	12.0	9.4	-	1.4	1.3
50-54歲	140	100.0	92.0	0.7	7.3	4.8	-	1.9	0.5
55-60歲	170	100.0	85.0	3.6	11.5	6.0	0.2	3.1	2.2
教育程度 a									
國小及以下	13	100.0	55.1	8.1	36.9	27.8	-	-	9.1
國初、中	96	100.0	79.6	3.9	16.5	13.8	-	1.5	1.2
高中、職	312	100.0	90.5	0.9	8.7	6.7	-	0.9	1.1
專科	143	100.0	88.8	-	11.2	5.9	-	4.5	0.8
大學	410	100.0	89.8	2.4	7.8	6.4	0.1	0.8	0.5
研究所及以上	118	100.0	89.6	0.5	9.9	6.8	-	3.1	-
職業 a									
民意代表、主管及經理人員	69	100.0	87.3	0.9	11.8	10.0	-	1.7	-
專業人員	133	100.0	90.1	-	9.9	8.0	-	1.9	-
技術員及助理專業人員	165	100.0	90.3	3.0	6.8	4.9	-	1.5	0.4
事務支援人員	149	100.0	91.2	0.9	7.8	5.5	-	1.1	1.3
服務及銷售工作人員	145	100.0	86.1	3.0	10.9	8.6	-	2.3	-
農、林、漁、牧業生產人員	18	100.0	90.4	-	9.6	1.4	-	8.2	-
技藝有關工作人員	49	100.0	91.3	1.9	6.7	6.7	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	46	100.0	92.7	1.3	6.1	3.0	-	-	3.0
基層技術工及勞力工	70	100.0	73.3	1.8	24.9	21.4	-	1.8	1.7
待業/無業	41	100.0	90.4	3.6	5.9	1.9	-	1.3	2.8
退休	31	100.0	88.1	1.3	10.7	1.0	1.2	4.0	4.5
家管	129	100.0	92.2	1.7	6.2	3.6	-	1.7	0.9
學生	34	100.0	82.7	-	17.3	17.3	-	-	-
軍人	7	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	6	100.0	61.9	-	38.1	38.1	-	-	-

註1：Q7. 您個人認為，「國語文能力」對於您的「人生規劃」的影響是如何？是好的影響比較多？還是不好的影響比較多？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value} < 0.05$ ；**表示經卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value} < 0.01$ 。

***表示經卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value} < 0.001$ ；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表6 民眾認為最重要的國語文能力

單位：人；%

項目別	總計		聽	說	讀	寫	未 表態	都 重要	都不 重要	拒答	沒有 意見	不 知道
	樣本 數	百分 比										
總計	1,092	100.0	16.8	53.4	15.9	10.7	3.3	2.8	0.1	0.1	0.2	0.1
性別												
男性	546	100.0	15.0	57.0	14.7	10.5	2.8	2.6	0.1	0.2	-	-
女性	546	100.0	18.5	49.7	17.1	11.0	3.7	2.9	-	0.1	0.5	0.2
縣市別	a											
新北市	191	100.0	20.0	52.0	12.3	14.4	1.4	0.9	-	-	-	0.5
臺北市	110	100.0	13.5	48.0	18.5	12.8	7.3	7.3	-	-	-	-
桃園市	110	100.0	11.3	59.7	19.2	8.2	1.6	-	-	-	1.6	-
臺中市	134	100.0	17.6	56.7	14.6	7.4	3.6	3.2	0.4	-	-	-
臺南市	87	100.0	14.2	50.0	17.6	8.2	10.0	8.5	-	0.6	0.9	-
高雄市	129	100.0	14.3	55.5	14.6	12.6	2.9	2.9	-	-	-	-
宜蘭縣	21	100.0	38.0	45.3	6.5	10.3	-	-	-	-	-	-
新竹縣	27	100.0	4.6	51.1	10.4	32.3	1.5	1.5	-	-	-	-
苗栗縣	25	100.0	13.2	46.2	34.0	3.9	2.7	2.7	-	-	-	-
彰化縣	58	100.0	20.8	55.1	10.2	11.6	2.4	2.4	-	-	-	-
南投縣	22	100.0	16.6	66.5	10.3	6.6	-	-	-	-	-	-
雲林縣	30	100.0	17.1	67.3	7.4	8.1	-	-	-	-	-	-
嘉義縣	22	100.0	3.6	65.9	26.0	-	4.5	4.5	-	-	-	-
屏東縣	38	100.0	8.2	45.8	34.1	7.1	4.9	2.7	-	2.2	-	-
臺東縣	10	100.0	26.9	26.8	10.6	32.9	2.8	2.8	-	-	-	-
花蓮縣	15	100.0	47.2	44.7	8.1	-	-	-	-	-	-	-
澎湖縣	5	100.0	-	36.8	63.2	-	-	-	-	-	-	-
基隆市	17	100.0	21.2	41.6	29.7	7.6	-	-	-	-	-	-
新竹市	21	100.0	33.8	47.4	5.8	13.0	-	-	-	-	-	-
嘉義市	12	100.0	21.3	63.5	6.3	8.9	-	-	-	-	-	-
金門縣	7	100.0	40.7	55.6	-	-	3.6	3.6	-	-	-	-
連江縣	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

註1：Q8.國語文的學習或是使用包括了聽、說、讀、寫四種能力，請問您認為哪一種能力最重要？是聽、還是說、讀、寫的能力？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表6 民眾認為最重要的國語文能力(續)

單位：人；%

項目別	總計		聽	說	讀	寫	未 表態	都 重要	都不 重要	拒答	沒有 意見	不 知道
	樣本 數	百分 比										
總計	1,092	100.0	16.8	53.4	15.9	10.7	3.3	2.8	0.1	0.1	0.2	0.1
年齡層 ***												
21-24歲	90	100.0	7.3	70.5	19.3	2.9	-	-	-	-	-	-
25-29歲	126	100.0	19.4	56.9	15.8	1.6	6.3	6.3	-	-	-	-
30-34歲	126	100.0	14.1	56.2	13.1	13.0	3.7	3.7	-	-	-	-
35-39歲	136	100.0	18.9	58.1	18.7	3.6	0.7	0.7	-	-	-	-
40-44歲	160	100.0	19.4	51.4	14.3	13.7	1.2	1.2	-	-	-	-
45-49歲	144	100.0	16.1	51.5	19.9	12.1	0.4	0.4	-	-	-	-
50-54歲	140	100.0	17.6	43.4	14.9	17.5	6.7	4.2	0.4	1.0	1.1	-
55-60歲	170	100.0	17.5	47.5	12.9	16.2	5.9	4.7	-	-	0.6	0.6
教育程度 **												
國小及以下	13	100.0	6.4	43.6	-	25.7	24.3	8.0	-	-	8.1	8.3
國初、中	96	100.0	23.1	45.5	13.2	15.3	2.8	2.8	-	-	-	-
高中、職	312	100.0	18.1	53.4	14.6	9.2	4.7	3.9	-	0.3	0.5	-
專科	143	100.0	19.9	52.3	13.0	13.3	1.5	0.7	0.4	0.4	-	-
大學	410	100.0	15.2	55.4	17.4	9.5	2.4	2.4	-	-	-	-
研究所及以上	118	100.0	10.4	54.9	21.4	10.5	2.7	2.7	-	-	-	-
職業 a												
民意代表、主管及經理人員	69	100.0	19.1	45.7	13.1	16.0	6.1	6.1	-	-	-	-
專業人員	133	100.0	13.8	52.9	16.8	15.0	1.6	1.6	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	165	100.0	11.6	59.8	16.3	10.4	2.0	2.0	-	-	-	-
事務支援人員	149	100.0	17.1	56.7	14.8	8.9	2.6	1.7	-	0.4	0.5	-
服務及銷售工作人員	145	100.0	19.7	49.8	16.2	7.7	6.6	6.6	-	-	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	18	100.0	9.4	68.0	18.8	-	3.8	3.8	-	-	-	-
技藝有關工作人員	49	100.0	28.0	53.9	11.4	6.6	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	46	100.0	39.4	38.6	14.6	5.9	1.4	1.4	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	70	100.0	16.2	49.7	18.1	13.0	3.1	3.1	-	-	-	-
待業/無業	41	100.0	8.6	66.9	19.5	2.9	2.0	-	-	2.0	-	-
退休	31	100.0	16.8	57.1	12.2	5.1	8.7	3.4	2.0	-	-	3.4
家管	129	100.0	15.6	43.6	18.5	17.9	4.4	3.0	-	-	1.4	-
學生	34	100.0	13.0	74.5	12.4	-	-	-	-	-	-	-
軍人	7	100.0	-	75.5	-	24.5	-	-	-	-	-	-
拒答	6	100.0	-	38.1	26.0	35.9	-	-	-	-	-	-

註1：Q8.國語文的學習或是使用包括了聽、說、讀、寫四種能力，請問您認為哪一種能力最重要？是聽、還是說、讀、寫的能力？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表7 在個人過去的學習經驗中，民眾對國語文課程的印象

單位：人；%

項目別	總計		好	非常好	還算好	不好	不太好	非常不好	未表態	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比										
總計	1,092	100.0	76.0	17.7	58.3	21.4	17.8	3.6	2.6	0.0	1.9	0.7
性別	***											
男性	546	100.0	68.0	12.2	55.8	30.2	24.5	5.7	1.8	0.1	1.3	0.4
女性	546	100.0	83.9	23.2	60.7	12.6	11.2	1.4	3.5	-	2.5	1.0
縣市別	a											
新北市	191	100.0	79.7	14.6	65.0	17.6	13.9	3.7	2.7	-	2.2	0.5
臺北市	110	100.0	63.5	15.8	47.7	32.4	30.0	2.4	4.1	-	4.1	-
桃園市	110	100.0	78.6	19.7	58.9	19.7	19.7	-	1.7	-	1.7	-
臺中市	134	100.0	79.4	19.3	60.1	17.8	12.0	5.8	2.8	0.2	2.6	-
臺南市	87	100.0	66.1	15.8	50.3	27.7	24.2	3.5	6.2	-	4.8	1.4
高雄市	129	100.0	80.3	15.5	64.7	18.9	15.1	3.8	0.8	-	0.2	0.6
宜蘭縣	21	100.0	70.1	16.6	53.5	29.9	26.6	3.4	-	-	-	-
新竹縣	27	100.0	68.1	23.1	45.0	28.8	28.8	-	3.1	-	-	3.1
苗栗縣	25	100.0	68.9	4.6	64.3	28.4	17.9	10.6	2.7	-	-	2.7
彰化縣	58	100.0	92.4	31.2	61.2	7.6	6.1	1.5	-	-	-	-
南投縣	22	100.0	85.6	36.2	49.4	14.4	10.9	3.5	-	-	-	-
雲林縣	30	100.0	60.1	8.3	51.8	36.1	24.8	11.3	3.8	-	-	3.8
嘉義縣	22	100.0	76.5	21.8	54.7	17.1	17.1	-	6.5	-	6.5	-
屏東縣	38	100.0	70.0	24.0	46.0	24.7	24.7	-	5.2	-	-	5.2
臺東縣	10	100.0	97.2	44.8	52.3	-	-	-	2.8	-	2.8	-
花蓮縣	15	100.0	57.8	-	57.8	42.2	15.7	26.4	-	-	-	-
澎湖縣	5	100.0	84.0	12.0	71.9	16.0	16.0	-	-	-	-	-
基隆市	17	100.0	78.6	9.4	69.2	18.9	18.9	-	2.5	-	2.5	-
新竹市	21	100.0	74.6	15.2	59.3	25.4	23.9	1.5	-	-	-	-
嘉義市	12	100.0	82.4	20.7	61.7	17.6	10.9	6.7	-	-	-	-
金門縣	7	100.0	100.0	14.7	85.3	-	-	-	-	-	-	-
連江縣	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

註1：Q9.整體來說，在您個人過去的學習經驗中，請問您對國語文課程的印象好不好？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表7 在個人過去的學習經驗，民眾對國語文課程的印象(續)

單位：人；%

項目別	總計		好	非常好	還算好	不好	不太好	非常不好	未表態	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比										
總計	1,092	100.0	76.0	17.7	58.3	21.4	17.8	3.6	2.6	0.0	1.9	0.7
年齡層	a											
21-24歲	90	100.0	72.5	11.3	61.2	27.5	27.5	-	-	-	-	-
25-29歲	126	100.0	58.7	8.6	50.1	37.6	28.5	9.1	3.8	-	3.8	-
30-34歲	126	100.0	70.9	11.9	59.0	26.6	23.9	2.7	2.5	-	2.5	-
35-39歲	136	100.0	78.3	19.8	58.5	20.4	18.9	1.6	1.3	-	1.3	-
40-44歲	160	100.0	78.5	15.8	62.7	20.4	19.1	1.3	1.1	-	0.6	0.5
45-49歲	144	100.0	83.0	18.3	64.7	15.7	13.0	2.7	1.3	-	1.3	-
50-54歲	140	100.0	83.6	25.1	58.5	13.5	9.9	3.6	2.9	-	0.9	2.0
55-60歲	170	100.0	77.8	25.6	52.3	15.6	9.2	6.4	6.6	0.2	4.0	2.4
教育程度	a											
國小及以下	13	100.0	56.8	23.9	32.9	25.9	17.9	8.0	17.4	-	-	17.4
國初、中	96	100.0	74.7	15.5	59.2	19.2	11.4	7.8	6.2	-	4.9	1.2
高中、職	312	100.0	82.1	19.5	62.6	16.5	13.4	3.1	1.4	-	0.4	1.0
專科	143	100.0	82.2	19.6	62.7	16.9	12.6	4.3	0.9	-	0.9	-
大學	410	100.0	70.2	16.1	54.1	27.0	24.0	2.9	2.8	-	2.5	0.3
研究所及以上	118	100.0	75.1	17.5	57.6	22.1	19.9	2.2	2.8	0.3	2.5	-
職業	a											
民意代表、主管及經理人員	69	100.0	78.8	13.5	65.2	16.6	10.4	6.2	4.6	0.5	4.1	-
專業人員	133	100.0	68.4	17.3	51.1	28.0	22.9	5.1	3.6	-	3.6	-
技術員及助理專業人員	165	100.0	68.5	13.6	54.9	29.9	27.6	2.2	1.6	-	1.1	0.5
事務支援人員	149	100.0	84.8	17.0	67.9	12.4	11.7	0.8	2.7	-	2.7	-
服務及銷售工作人員	145	100.0	77.5	18.6	58.9	21.4	17.3	4.1	1.2	-	1.2	-
農、林、漁、牧業生產人員	18	100.0	86.8	11.9	74.9	5.0	-	5.0	8.2	-	8.2	-
技藝有關工作人員	49	100.0	68.3	20.9	47.4	31.7	31.7	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	46	100.0	86.1	15.0	71.1	12.9	11.7	1.3	1.0	-	-	1.0
基層技術工及勞力工	70	100.0	73.4	13.6	59.8	22.9	17.0	5.8	3.7	-	2.1	1.7
待業/無業	41	100.0	60.9	1.7	59.2	32.4	15.8	16.7	6.6	-	-	6.6
退休	31	100.0	83.9	44.3	39.6	8.6	3.3	5.2	7.5	-	4.2	3.4
家管	129	100.0	82.3	23.3	59.0	16.4	14.1	2.3	1.3	-	0.2	1.1
學生	34	100.0	68.1	30.1	38.0	31.9	31.9	-	-	-	-	-
軍人	7	100.0	100.0	16.7	83.3	-	-	-	-	-	-	-
拒答	6	100.0	84.6	29.2	55.4	-	-	-	15.4	-	15.4	-

註1：Q9.整體來說，在您個人過去的學習經驗中，請問您對國語文課程的印象好不好？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表8 在個人過去的學習經驗中，民眾對國文(國語)老師的印象

單位：人；%

項目別	總計		好	非常好	還算好	不好	不太好	非常不好	未表態	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比										
總計	1,092	100.0	82.7	28.0	54.7	13.5	10.3	3.2	3.8	0.0	2.2	1.5
性別	***											
男性	546	100.0	77.2	22.9	54.3	19.5	14.7	4.8	3.4	0.1	2.4	0.9
女性	546	100.0	88.2	33.1	55.2	7.6	6.0	1.6	4.2	-	2.1	2.1
縣市別	a											
新北市	191	100.0	83.1	28.0	55.1	11.7	8.6	3.1	5.2	-	3.0	2.2
臺北市	110	100.0	77.0	30.9	46.1	20.6	15.0	5.5	2.4	-	0.7	1.7
桃園市	110	100.0	85.9	27.0	58.9	9.9	9.9	-	4.2	-	2.3	1.9
臺中市	134	100.0	83.8	28.8	55.0	14.4	11.2	3.3	1.8	0.2	0.4	1.1
臺南市	87	100.0	69.9	36.3	33.6	16.6	11.8	4.8	13.5	-	10.5	2.9
高雄市	129	100.0	88.6	28.0	60.6	10.4	8.5	1.9	1.0	-	0.6	0.4
宜蘭縣	21	100.0	80.3	16.8	63.5	19.7	6.7	13.0	-	-	-	-
新竹縣	27	100.0	94.4	9.0	85.5	3.7	3.7	-	1.8	-	1.8	-
苗栗縣	25	100.0	64.0	19.0	45.0	27.9	17.3	10.6	8.1	-	8.1	-
彰化縣	58	100.0	95.7	32.0	63.7	4.3	3.3	1.0	-	-	-	-
南投縣	22	100.0	96.5	12.0	84.5	3.5	3.5	-	-	-	-	-
雲林縣	30	100.0	77.0	17.3	59.7	23.0	12.8	10.2	-	-	-	-
嘉義縣	22	100.0	81.4	29.9	51.5	12.1	12.1	-	6.5	-	-	6.5
屏東縣	38	100.0	76.5	24.5	52.0	16.6	16.6	-	6.9	-	3.9	3.0
臺東縣	10	100.0	100.0	37.3	62.7	-	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	15	100.0	71.1	10.4	60.6	24.7	11.5	13.2	4.2	-	4.2	-
澎湖縣	5	100.0	84.0	42.1	41.9	16.0	16.0	-	-	-	-	-
基隆市	17	100.0	81.1	51.9	29.2	18.9	18.9	-	-	-	-	-
新竹市	21	100.0	77.9	24.1	53.9	16.1	16.1	-	6.0	-	-	6.0
嘉義市	12	100.0	78.8	41.6	37.2	17.6	10.9	6.7	3.6	-	3.6	-
金門縣	7	100.0	100.0	29.6	70.4	-	-	-	-	-	-	-
連江縣	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：Q10.整體來說，在您個人過去的學習經驗中，請問您對您的國文(國語)老師的印象好不好？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value} < 0.05$ ；**表示經卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value} < 0.01$ 。

***表示經卡方檢定達顯著水準 $p\text{-value} < 0.001$ ；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。

表8 在個人過去的學習經驗中，民眾對國文(國語)老師的印象(續)

單位：人；%

項目別	總計		好	非常好	還算好	不好	不太好	非常不好	未表態	拒答	沒有意見	不知道
	樣本數	百分比										
總計	1,092	100.0	82.7	28.0	54.7	13.5	10.3	3.2	3.8	0.0	2.2	1.5
年齡層 ***												
21-24歲	90	100.0	93.0	37.1	55.9	7.0	7.0	-	-	-	-	-
25-29歲	126	100.0	75.2	31.8	43.4	22.8	15.3	7.5	2.0	-	2.0	-
30-34歲	126	100.0	75.5	16.7	58.8	20.8	18.1	2.7	3.7	-	3.7	-
35-39歲	136	100.0	78.7	19.4	59.3	13.0	12.3	0.7	8.3	-	5.2	3.1
40-44歲	160	100.0	89.6	26.6	63.0	8.6	6.1	2.5	1.8	-	0.4	1.4
45-49歲	144	100.0	87.9	31.0	56.9	9.6	7.1	2.5	2.5	-	1.8	0.7
50-54歲	140	100.0	80.1	31.0	49.0	15.7	13.0	2.7	4.3	-	2.6	1.7
55-60歲	170	100.0	82.6	31.7	50.9	11.4	5.6	5.7	6.0	0.2	1.9	4.0
教育程度 ***												
國小及以下	13	100.0	74.6	17.5	57.1	-	-	-	25.4	-	-	25.4
國初、中	96	100.0	66.9	19.2	47.7	20.5	14.6	5.9	12.6	-	7.6	5.0
高中、職	312	100.0	87.4	28.9	58.5	9.9	8.1	1.8	2.7	-	1.2	1.5
專科	143	100.0	82.2	25.6	56.7	14.2	10.9	3.3	3.6	-	1.3	2.3
大學	410	100.0	82.2	29.0	53.2	15.2	10.9	4.3	2.5	-	2.4	0.1
研究所及以上	118	100.0	86.1	33.1	52.9	12.2	11.1	1.1	1.8	0.3	1.5	-
職業 a												
民意代表、主管及經理人員	69	100.0	83.3	29.0	54.4	8.2	3.3	4.9	8.4	0.5	4.7	3.2
專業人員	133	100.0	77.6	22.1	55.5	18.9	16.8	2.1	3.4	-	3.4	-
技術員及助理專業人員	165	100.0	81.7	29.4	52.4	16.7	15.3	1.4	1.6	-	0.7	0.9
事務支援人員	149	100.0	89.0	26.5	62.6	10.1	9.7	0.5	0.8	-	0.8	-
服務及銷售工作人員	145	100.0	84.4	36.3	48.1	13.8	7.2	6.6	1.9	-	-	1.9
農、林、漁、牧業生產人員	18	100.0	89.5	20.6	68.9	2.3	-	2.3	8.2	-	-	8.2
技藝有關工作人員	49	100.0	77.6	21.8	55.9	22.4	15.9	6.5	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	46	100.0	70.4	22.9	47.6	25.5	24.2	1.3	4.1	-	-	4.1
基層技術工及勞力工	70	100.0	78.8	22.6	56.2	9.3	2.1	7.1	11.9	-	7.7	4.2
待業/無業	41	100.0	65.9	19.5	46.5	22.3	16.3	6.0	11.8	-	9.0	2.8
退休	31	100.0	83.0	28.0	55.1	7.4	4.1	3.3	9.5	-	6.2	3.4
家管	129	100.0	89.5	29.6	59.9	7.2	4.5	2.7	3.3	-	2.0	1.3
學生	34	100.0	89.1	49.6	39.5	10.9	10.9	-	-	-	-	-
軍人	7	100.0	100.0	48.4	51.6	-	-	-	-	-	-	-
拒答	6	100.0	89.4	-	89.4	-	-	-	10.6	-	10.6	-

註1：Q10.整體來說，在您個人過去的學習經驗中，請問您對您的國文(國語)老師的印象好不好？

註2：*表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.05；**表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.01。

***表示經卡方檢定達顯著水準 p-value<0.001；a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%。